

言語の壁をツールで解決 インバウンド対策セミナー ～翻訳アプリ、SNS、POP など～

インバウンドは年間 4000 万人に届く勢いで伸びており、今後も需要の高まりが見込まれます。本セミナーでは、世界中からお越しくくださったお客様にストレスなく楽しんでいただくための対策をお伝えします。そして、居住者の 5～10 倍ともいわれインバウンド客の購買力を自分たちの町、お店、事業にも取り込むために、翻訳アプリ、SNS、POP 等のツールと心構えなどを学び、販売促進に活かすヒントを考えます。

講師

中小企業診断士

橋本 泉 氏

【プロフィール】



東京生まれ。青山学院大学文学部史学科卒業。株式会社和光において紳士服売場、婦人雑貨売場にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、ディスプレイ担当。平成 8 年販売士検定 1 級取得、平成 9 年中小企業診断士として登録、小売・サービス業を中心に多業種業態の経営相談、問題解決、調査分析、創業支援等を行う。

講演概要

- インバウンドの状況
- インバウンドのお客様を迎える心構え
- 準備や POP など仕組みづくり
- 翻訳アプリ等の活用
 - ・ お勧めアプリと比較
 - ・ 使い方のコツ
 - ・ 多言語翻訳
 - ・ 実際に使ってみよう
- インバウンド対応と IT 活用
(インスタグラム、Google Maps など)

持ち物：スマホ、タブレットなど

令和 7 年 9 月 18 日 (木) 18:30～20:00

受講料

無 料

定 員

20 名

会 場

伊那市商工会 伊那市高遠町観光案内所 2 階（伊那市高遠町西高遠 1678-1）

申込方法

下記申込み用紙をご記入の上 FAX にてお申し込みください。

お問合せ

伊那市商工会 TEL：0265-94-2309 （担当：山脇）

----- 切り取らず FAX してください -----

【お 申 込 み】伊那市商工会宛 FAX：0265-94-4160

令和 7 年 月 日

受講者名			
T E L		F A X	
事業所名			現在のご職業
事業所所在地または住所			

※ご記入頂いた個人情報は、各種連絡・情報提供のために利用するほか、分析アンケート等に利用することがありますが、第三者への提供はありません。